

Charte vie privée

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez ne sont conservées que moyennant votre accord explicite et informé dans les cas et selon les modalités décrites ci-dessous. La présente « Charte vie privée », établie dans le cadre du Règlement Européen du 27 avril 2016 sur la Protection des Données (« RGPD »), vous explique la manière dont nous utilisons vos données, ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.



Qui est responsable du traitement de vos données ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par l'asbl Télé-Secours située Bd de Smet de Naeyer, 570 à 1020 Bruxelles et dont le numéro d'entreprise est le 0432.708.090.

À quelles fins l'asbl Télé-Secours traite-t-elle vos données ?

Télé-Secours organise un service de télévigilance au bénéfice des personnes isolées et/ou en perte d'autonomie. À cette fin, Télé-Secours traite vos données à caractère personnel pour vous identifier, vous contacter, gérer vos contacts avec nos services et exécuter ses missions.

À quelles fins l'asbl Télé-Secours traite-t-elle vos données ?

Si vous avez souscrit un abonnement auprès de Télé-Secours, vos données sont utilisées pour :

- la gestion de votre dossier administratif, en ce compris la vérification et/ou l'obtention des réductions et/ou remboursements auxquels vous auriez droit ;
- aider à la prévention de toute situation d'urgence ;
- gérer au mieux vos appels qui peuvent être d'ordre médical, social ou sécuritaire ;
- organiser au mieux les secours (en ce compris l'appel aux services d'urgence ou de police) dans le strict respect des priorités que vous aurez exprimées préalablement et reprises dans votre fiche individuelle.
- l'envoi de lettres d'information.



Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution efficace du contrat d'abonnement.

Données des voisins, proches ou prestataires de soins et services des personnes abonnées

Si vous n'êtes pas abonné à un service offert par Télé-Secours, Télé-Secours possède vos données pour aider à la prise en charge d'un de vos voisins, proches ou patients ayant souscrit un abonnement.

Les données vous concernant ne seront utilisées que pour aider à la prévention de toute situation d'urgence, organiser au mieux les secours utiles pour votre voisin, proche ou

patient ou pour nous aider à rentrer en contact avec ses ayants-droits.

Vos données ne seront conservées qu'aussi longtemps que durera l'abonnement souscrit par votre voisin, proche ou patient et pour autant que vous ne retiriez pas votre consentement – auquel cas, Télé-Secours supprimera sans délai toutes les données vous concernant.

Vidéosurveillance

L'asbl Télé-Secours utilise des caméras de surveillance dans et autour des bâtiments qu'elle occupe. Ces dernières respectent les dispositions légales. Les enregistrements des images sont conservés pendant maximum un mois, cette

période pouvant être prolongée s'il apparaît que les images peuvent s'avérer utiles et revêtent une certaine valeur probante, par exemple, dans le cadre d'un délit.

Quelles sont les données traitées ?

En fonction des services auxquels vous avez recours, des informations que vous nous communiquez et du type de personne concernée, Télé-Secours peut traiter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone, numéro national)
- Caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance, administration de biens)
- Données physiques et psychiques (mobilité, vue, audition, état de santé, maladie, handicap, autonomie, médicaments, situations et comportements à risque, données relatives aux soins)
- Affiliations mutualistes, à un CPAS ou à une coordination de soins et services à domicile
- Caractéristiques du logement et moyens de s'y introduire
- Composition de ménage
- Habitudes de vie
- Voisins, proches et prestataires de soins et services à domicile
- Particularités financières (numéro de compte, banque)



D'où proviennent vos données ?

Les données qui vous concernent proviennent essentiellement :

- de vous-même, de votre représentant légal ou de toute personne mandatée par vos soins ;
- des prestataires de soins (hôpitaux, médecins, ...) que vous avez consultés ;
- de votre mutualité, de votre CPAS ou de votre coordination de soins et de services à domicile ;
- de votre voisin, proche ou patient abonné à Télé-Secours.



Qui traite vos données ?

Toutes ces données sont traitées par du personnel habilité, compétent et soumis contractuellement à une obligation de secret professionnel ainsi qu'à une obligation de discrétion déontologique. Des mesures de sécurité informatique sont par ailleurs mises en place en vue de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données.

À qui vos données peuvent-elles être transmises ?

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises :

- à vous-même et/ou vos représentants légaux (en ce compris administrateur provisoire), ou à votre représentant (conseiller professionnel, avocat, médiateur, ...) en possession d'un mandat, directement ou par l'intermédiaire d'un professionnel des soins de santé de votre choix, et ce à votre demande ;
- à vos prestataires de soins et services à domicile (coordinations, médecins, infirmiers, hôpitaux, etc), soit à votre demande, soit dans le cadre de l'exécution de notre contrat de services ;
- à votre mutualité, votre CPAS ou toute autre administration en vue de vous octroyer la réduction et/ou le remboursement au(x)quel(s) vous avez droit ;
- aux parties adverses, leurs avocats, huissiers de justice, experts et à la Justice en cas de contentieux ;
- à nos sous-traitants liés contractuellement aux mêmes devoirs que Télé-Secours.

Télé-Secours fait principalement appel aux sous-traitants suivants :

- Tunstall SA et Victrix pour l'organisation de la centrale de secours ;
- Manufast pour l'envoi du journal d'information trimestriel.



Quels sont vos droits ?

À tout moment vous avez droit à :

- Obtenir confirmation que Télé-Secours traite ou non des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, y accéder et en obtenir une copie ;
- Demander de rectifier les données inexactes ou de compléter vos données ;
- Retirer sans justification votre consentement au traitement de vos données qui repose sur ce dernier (le traitement déjà réalisé sur cette base avant ce retrait restant valable) ;
- Vous opposer ou limiter le traitement de vos données ;
- Supprimer vos données à caractère personnel si Télé-Secours les traite de manière illégitime.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant Télé-Secours.

- 📍 Bd de Smet de Naeyer, 570
1020 Brussels
- ☎ 02/478 28 47
- ✉ secretariat@tele-secours.be
www.tele-secours.be
- 📘 Télé-Secours

Pour toute demande, Télé-Secours vous demandera de vous identifier et vous invitera à toujours être le plus spécifique possible de manière à traiter cette dernière correctement. En cas de désaccord, vous avez toujours la possibilité de contacter l'Autorité de Protection des données (autorité de contrôle), située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles ou via le site <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

La présente Charte peut-elle être modifiée ?

Télé-Secours se réserve le droit de modifier la présente Charte vie privée, aux fins de se conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à ses pratiques. Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur le site web de Télé-Secours www.tele-secours.be, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.